План мероприятий по улучшению качества работы оказания услуг по результатам проведения независимой оценки.

Учреждение: МБУК РДК «Горняк»

Наименование учреждения	Предложение по оценке качества работы программ развития учреждения	Мероприятия	Срок выполнения
МБУК РДК «Горняк»	*1.Актуализация информации, разместить на сайте:*		
	1.1. ссылку (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг;	размещение на сайте учреждения ссылки (баннера) на автоматизированную систему качества услуг.	в течение года
	1.2. порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг;	размещение на сайте учреждения порядка проведения независимой оценки.	в течение года
	1.3. предложения об улучшении качества деятельности, план по улучшению качества работы;	размещение на сайте плана по улучшению качества работы.	в течение года
	1.4. результаты независимой оценки качества оказания услуг.	размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг.	в течение года
	2. Актуализация информации, разместить на сайте:		
	1.информацию о дополнительных услугах;	размещение на сайте информации о дополнительных услугах оказываемых учреждением	в течение года
	2.наличие независимой системы учета посещений на сайте;	размещение на сайте счетчика посещений	в течение года
	3. сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления;	проверить сохранение по сайту при отключении графических элементов оформления	в течение года
	4. карту сайта.	размещение на сайте карты сайта	в течение года
	3. Доработка функций сайта, разместить на сайте:		
	1.раздел для направления предложения по улучшению качества услуг.	создание на сайте для направления посетителями предложений по улучшению качества услуг (обратная связь)	в течение года
	4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:		

	1.сбор предложений от пользователей услуг;	сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг	в течение года
	2.внедрение предложений в практику работы учреждения.	организация работы коллегиальных совещательных органов (экспертные, общественные советы)	в течение года
	5.Актуализация информации, разместить на сайте:		
	1.результаты независимой оценки качества оказания услуг комитета;	размещение на сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг комитетом	в течение года
	2.предложения по улучшению качества	размещение на сайте учреждения плана мероприятия по улучшению качества работы учреждения	в течение года
	6.Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности	рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам	в течение года

Директор МБУК РДК «Горняк» _____ Е.Г. Шляпников